

Retourenschein

Hallo,

Ist mit Ihrer Bestellung etwas **nicht in Ordnung**?

Dann tut uns das leid, wir finden sicher einen Weg, alles zu Ihrer Zufriedenheit zu regeln.

Geben Sie uns einfach die Möglichkeit, eine annehmbare **Lösung** für Sie zu finden.

Möchten Sie die Ware **zurückschicken, tauschen** oder ihr **Geld zurück**? Kein Problem!

Legen Sie in ihre Rücksendung bitte einfach diesen Schein mit hinein und setzen Sie ein kleines **Häkchen** vor das zutreffende Feld, oder schreiben Sie uns ein paar kurze Zeilen.

	<i>- Die Ware fand keinen Gefallen</i>
	<i>- Die Ware entsprach nicht der Warenbeschreibung</i>
	<i>- Die Ware entsprach nicht der gewünschten Qualität</i>
	<i>- Die Ware hatte Fehler oder war beschädigt</i>
<i>Andere Gründe</i>	

<i>Rechnungs-Nr.</i>	
<i>Ihr Name</i>	
<i>Bank</i>	
<i>Kto. oder IBAN</i>	
<i>BLZ oder BIC</i>	

<i>Telefonnummer für evtl. Rückfragen</i>	
---	--

Haben Sie noch **Fragen** oder ist etwas unklar? Sie können uns auf mehreren Wegen kontaktieren.

Tel. 0049 (0) 3504 625 695

Fax: 0049 (0) 3504 625 8514

Email: shop@pera-peris.de

Dienstag bis Donnerstag von 12 bis 16 Uhr steht unser Team telefonisch für Sie bereit.

Oder nutzen Sie unseren **Rückrufservice** auf www.peraperis.com/info/callback-service.html.
Ein Mitarbeiter setzt sich dann so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung.

Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen zu unseren aktuellen AGB's unter:
www.peraperis.com/info/allgemeine-geschaeftsbedingungen.html sowie zum Widerruf auf
www.peraperis.com/info/widerrufsrecht.html

Mit besten Grüßen,

Ihr Pera Peris-Team

Pera Peris / Peer Carstens / Reinhardtsgrimmaer Strasse 3 / D – 01744 Dippoldiswalde